

23 わがまち

市役所内 ■ 窓口開設1年

法テラス着実に浸透

3月末までに利用922件



役所内窓口が昨年5月の設置から1年を迎えた。今年3月末までの利用件数は922件に上り、法テラス兵庫は全国初。職員が週に3回常駐し、悩みに応じて法制度や相談窓口を紹介している。

同窓口は神戸、尼崎、姫路に続き県内4カ所目の法テラスとして開設した。市役所内に設

た件数は2011~13年の平均で年間513件だったが、市役所内窓口が開設された14年度は695件と大きく增加了。

市役所内窓口の相談

3・1104
(井原尚基)

法テラス兵庫によると、神戸などの法テラスを明石市民が利用し始めた。

内窓口は毎週火、水、金曜日の午前9時~正午と午後1~5時に開設。
法テラス明石市役所

内訳は「男女・夫婦」20%、「金銭の借り入れ」15%、「相続・遺言」13%など。市役所市民相談室も「市の相談窓口との連携を引き続き大切にしたい」としている。